



UANL

Felicitaciones, Quejas o Sugerencias





¡BIENVENIDOS!

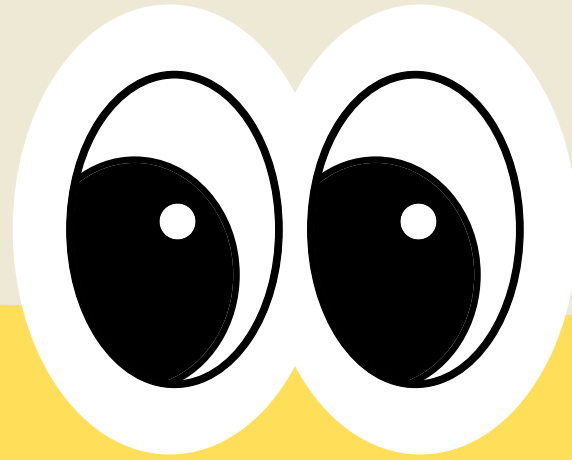
La Preparatoria 3, agradece que tomes un tiempo para leer la siguiente información.

¿Cómo hago llegar un comentario a mi Preparatoria? ¿Es confidencial?

La Preparatoria 3, a través de sus recursos creó un espacio para que dejes tu comentario, éste puede ser una **felicitación, queja o sugerencia**, para cualquier departamento que la conforma.



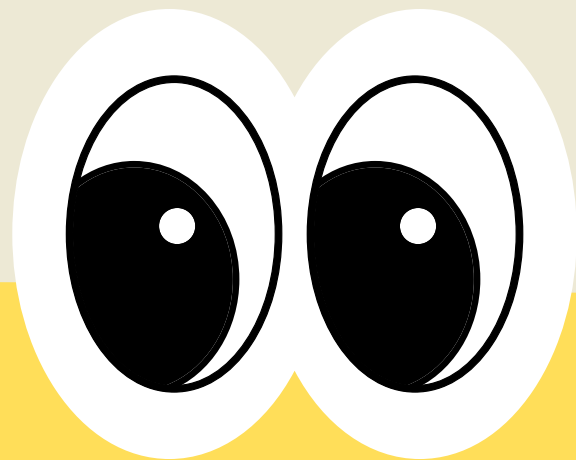
La Alta Dirección, junto a sus colaboradores más cercanos, creó un método para poder darle seguimiento bajo los valores universitarios.



El primer paso, es leer las fases para que conozcas "el seguimiento de la queja".

- 1. RECEPCIÓN DE LA QUEJA**
- 2. NÚMERO DE REFERENCIA DE LA QUEJA**
- 3. DATOS DEL RECLAMANTE**
- 4. DATOS DE LA QUEJA**
- 5. PROBLEMA ENCONTRADO**
- 6. EVALUACIÓN DE LA QUEJA**
- 7. RESOLUCIÓN DE LA QUEJA**

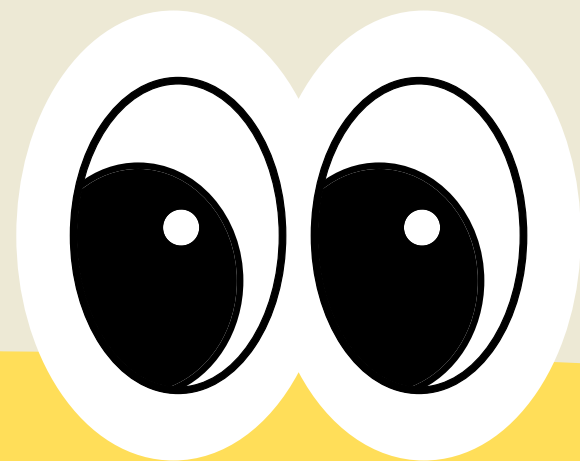




**El segundo paso, es
llenar el formulario
que podrás encontrar
en el póster por el
código QR o en el
siguiente link.**

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfFM0urloOD1gQcu_DAcdCLLFXBknwclVu9Q0XcHoFsB_0Ing/viewform





**El tercer paso,
es esperar
resolución de la
queja.**

